

Политика обработки персональных данных

golden-game.pro

1. Термины и определения

Сайт — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://golden-game.pro/>

Администрация сайта — уполномоченные лица, управляющие работой Сайта.

Пользователь — любое физическое лицо, зарегистрированное на Сайте.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2. Предмет Политики

Настоящая Политика устанавливает обязанности Администрации по обработке, охране и обеспечению конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации, заполнении профиля и форм на Сайте.

Документ определяет цели, правовые основания, объём обрабатываемых данных, порядок их хранения, передачи третьим лицам и уничтожения, а также права Пользователей.

3. Цели обработки персональных данных

Регистрация, аутентификация и управление учётной записью (в том числе через ВКонтакте и Steam), хранение идентификаторов, восстановление доступа, отображение профиля.

Предоставление всех функциональных возможностей Сайта: разделы общения, публикации контента, игровая статистика, формирование заявок и жалоб.

Учёт платежей и баланса, ведение кошельков, начисление скидок, обработка заказов, хранение истории операций.

Техническая поддержка: обработка запросов, заявок, тикетов и жалоб.

Обеспечение безопасности: запись логов, выявление вредоносных действий, предотвращение мошенничества, диагностика проблем.

4. Объём и категории обрабатываемых данных

При регистрации: логин, адрес электронной почты, пароль (в виде хеша).

При регистрации через ВКонтакте/Steam: идентификатор, публичное имя, аватар, email (если разрешён).

Данные профиля: имя, дата рождения, контактные данные, ссылки на соцсети, ник, Steam ID, аватар.

Контент: сообщения в чатах, посты на форуме, комментарии, заявки, тикеты, жалобы.

Платёжная информация: идентификаторы транзакций, суммы, история операций.
Реквизиты банковских карт не хранятся.

Технические данные: IP-адрес, браузер, ОС, время запросов, реферер, cookie.

Игровая статистика: данные об аккаунтах, блокировках, административных полномочиях.

5. Правовые основания обработки

Согласие Пользователя, данное при регистрации.

Исполнение обязательств, связанных с предоставлением доступа к функциям Сайта.

Законный интерес Администрации в поддержании безопасности и стабильного функционирования Сайта.

6. Порядок и условия обработки

Обработка начинается с момента регистрации и осуществляется в течение всего срока существования Сайта.

Передача третьим лицам: платёжным системам — email для выставления счёта; провайдерам OAuth — при соответствующем входе; государственным органам — только по закону.

Серверы расположены на территории Российской Федерации.

Сроки хранения: данные профиля — до удаления аккаунта; технические логи — не более 12 месяцев; платёжная история — 5 лет согласно законодательству о бухгалтерском учёте.

7. Права субъектов персональных данных

Получать информацию о том, какие данные обрабатываются.

Требовать уточнения, блокирования или уничтожения неточных либо незаконно обрабатываемых данных.

Отозвать согласие через <https://golden-game.pro/support>. Отзыв влечёт удаление учётной записи в течение 30 дней.

Запросы рассматриваются в течение 10 рабочих дней.

8. Общедоступные данные

Логин, аватар, публично заполненные поля профиля.

Сообщения в чате, посты на форуме, публикуемый контент.

Игровая статистика, бан-листы, административные роли, статус онлайн.

Email, личные сообщения, тикеты и история платежей — не являются общедоступными.

9. Автоматически собираемые данные и cookie

При посещении Сайта автоматически записываются: IP-адрес, тип браузера, ОС, дата и время запроса, адрес страницы, реферер.

Правовое основание — законный интерес Администрации в стабильном функционировании Сайта.

Технические логи хранятся не более 12 месяцев, после чего удаляются.

10. Заключительные положения

Администрация вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

При существенных изменениях Администрация уведомляет Пользователя по электронной почте или через учётную запись и запрашивает повторное согласие.